

ClariTec

Pond One[®]

**Modelos: 3000UV / 5000UV / 10000UV / 15000UV
3000 / 5000 / 10000 / 15000**



Manual de Instruções

Precauções importantes

AVISO: A lâmpada ultravioleta utilizada neste produto produz radiação ultravioleta nociva. Portanto, devem ser observados os seguintes cuidados: a) Nunca olhe diretamente para a lâmpada, pois isso poderá causar danos aos olhos; b) Sempre desconecte a alimentação elétrica antes de abrir a unidade para manutenção. O não cumprimento desta instrução exporá o usuário à luz UV nociva. (Modelos 3000/5000/10.000/15.000UV)

Uma verificação rápida para confirmar se o produto está funcionando não causa danos.

AVISO: Para evitar ferimentos, devem ser observadas as precauções básicas de segurança, incluindo as seguintes:

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam devidamente supervisionadas por uma pessoa responsável, a fim de garantir o uso seguro do aparelho. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Leia e siga todas as instruções de segurança antes de utilizar este aparelho. Pode haver instruções adicionais de segurança elétrica aplicáveis ao seu país na página 5.

Aviso: Para evitar possíveis choques elétricos, deve-se ter cuidado especial sempre que água e eletricidade estiverem presentes. Em qualquer uma das situações a seguir, não tente realizar reparos por conta própria. Encaminhe o aparelho a um revendedor autorizado para manutenção.

Se você tiver qualquer dúvida sobre a instalação elétrica, consulte um eletricitista qualificado. Observe as leis e regulamentações locais relativas à instalação de lagos ornamentais e equipamentos para lago. Siga sempre essas normas. Em caso de dúvida, consulte o órgão público competente ou o departamento local responsável por planejamento e regulamentação.

Este aparelho destina-se exclusivamente ao uso externo em lagos ornamentais de jardim. Não utilize o aparelho para qualquer outra finalidade. O aparelho deve ser instalado com um disjuntor diferencial residual de aterramento (RCCB ou RCCD de 30 mA) na linha de alimentação elétrica do aparelho.

Se o aparelho apresentar qualquer sinal de vazamento anormal de água ou mau funcionamento, desconecte-o imediatamente da fonte de energia. Não tente realizar reparos por conta própria.

Examine cuidadosamente o aparelho após a instalação. Ele não deve ser ligado nem conectado à rede elétrica se houver água presente em partes que não devem se molhar.

Não opere o aparelho se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados, se ele apresentar mau funcionamento, ou se tiver sofrido queda ou qualquer outro tipo de dano.

Se o plugue ou a tomada ficarem molhados, não desligue nem desconecte o aparelho da tomada. Desligue o fusível ou o disjuntor que fornece energia ao aparelho e, somente depois, retire o plugue da tomada e verifique se há presença de água na tomada.

Para evitar a possibilidade de o plugue do aparelho ou a tomada de conexão à rede elétrica ficarem molhados, posicione a caixa de interruptor ou a tomada externa à prova de intempéries a pelo menos 2 metros da borda do lago. Ela também deve ser instalada acima de áreas sujeitas a alagamento.

Sempre desconecte o aparelho da tomada elétrica quando não estiver em uso, antes de instalar ou remover peças, e antes de qualquer tipo de manutenção ou limpeza. Nunca puxe nem utilize o cabo de alimentação para retirar o plugue da tomada ou para remover o aparelho do lago. Transporte o aparelho apenas pelo corpo principal.

NUNCA TRANSPORTE O FILTRO PELO CABO DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA. ISSO DANIFICARÁ A UNIDADE UV-C E A TORNARÁ INSEGURA.

Não utilize o aparelho para finalidades diferentes daquelas para as quais foi projetado. O uso de acessórios que não sejam vendidos ou recomendados pelo fabricante do aparelho pode tornar o produto inseguro. Recomendamos fortemente que isso não seja feito.

Não instale nem armazene o aparelho em locais onde ele fique exposto às intempéries ou a temperaturas abaixo de zero.

Leia e observe todos os avisos importantes presentes na placa de identificação do aparelho.

Comprimento máximo do cabo de alimentação da rede elétrica: 10 metros.

O aparelho é fornecido com 10 metros de cabo de alimentação elétrica. Esse cabo não deve ser prolongado. (somente modelos UV)

O cabo flexível externo de alimentação desta unidade UV-C não pode ser substituído. Se o cabo estiver danificado, a unidade UV-C deverá ser descartada.

O aparelho deve ser utilizado somente com a tensão e a frequência nominais: 220–240V–50Hz.

Para as condições de garantia, consulte o certificado de garantia na página 15 deste manual de instruções.



Aviso:

Este aparelho não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Ele deve ser encaminhado a um centro autorizado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ao coletar e reciclar os resíduos, você contribui para a preservação dos nossos recursos naturais. Certifique-se de que este produto seja descartado de forma segura e ambientalmente adequada.

Preparação antes do primeiro uso

Leia e siga todas as instruções, mesmo que você acredite já estar familiarizado com o produto. Guarde este manual em local de fácil acesso para futuras consultas. Recomendamos atenção especial às seções “**PRECAUÇÕES IMPORTANTES**” e “**GARANTIA POND ONE**”. Certifique-se de guardar o comprovante de compra original, caso seja necessário acionar a garantia.

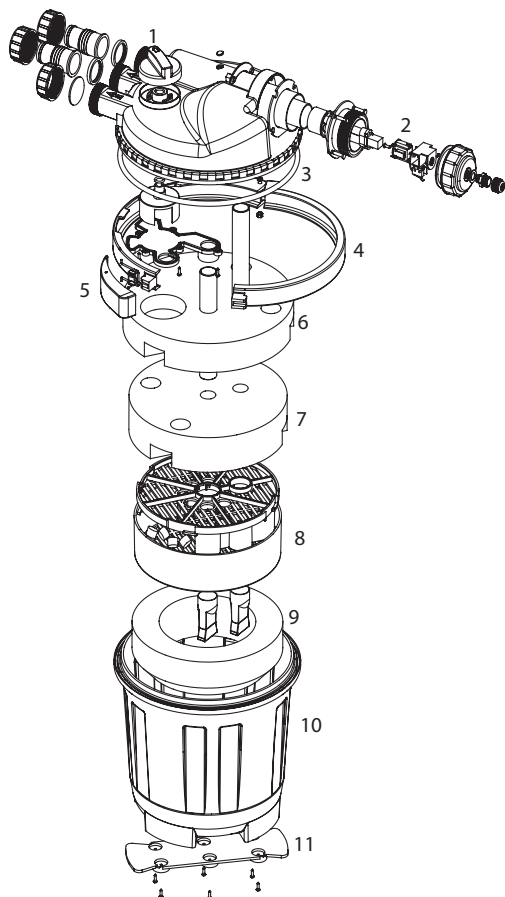
Desembale cuidadosamente o Filtro, certificando-se de manter todo o material da embalagem até que todas as peças do produto tenham sido localizadas e o produto tenha sido montado.

Este produto é enviado em uma embalagem lacrada de fábrica. Caso o produto apresente qualquer mau funcionamento, ou se a unidade estiver danificada e precisar ser substituída, entre em contato com o revendedor onde o produto foi adquirido para avaliação.

O plugue fornecido com este produto é selado, e não recomendamos sua remoção ou substituição.

O cabo flexível externo de alimentação desta unidade UV-C não pode ser substituído. Se o cabo estiver danificado, a unidade UV-C deverá ser descartada.

Conheça seu filtro

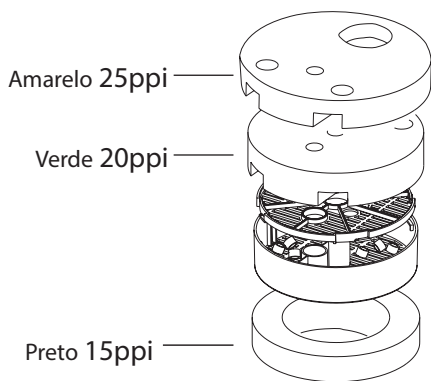


Modelo ClariTec 3000UV ilustrado.

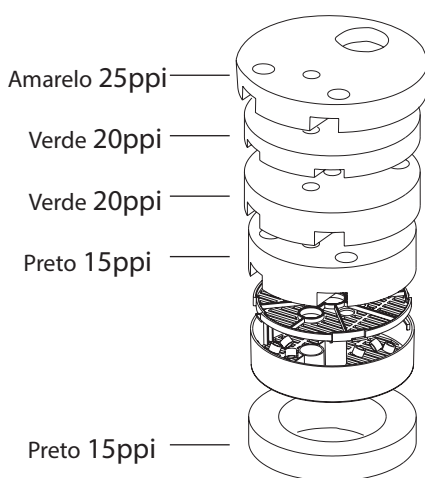
1. Seletor de Limpeza
2. Clarificador Ultravioleta
(somente nos modelos 3000UV/5000UV/10000UV/15000UV)
3. Anel de vedação O-Ring
4. Anel de fixação
5. Trava do anel de fixação
6. Esponja filtrante fina 25ppi
7. Esponja filtrante média 20 ppi
8. Câmara biológica Super Bio
9. Esponja filtrante grossa 15 ppi
10. Canister
11. Placa de apoio para abertura

Guia de montagem de mídia

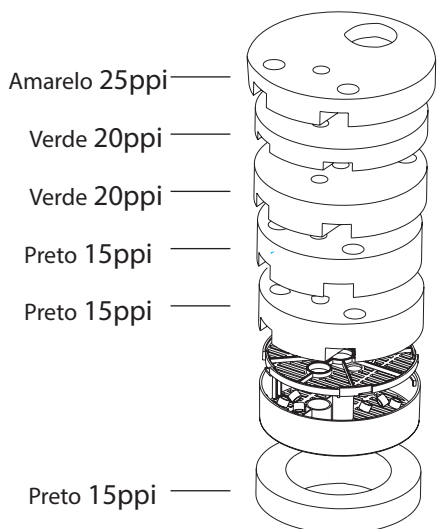
3000/3000UV



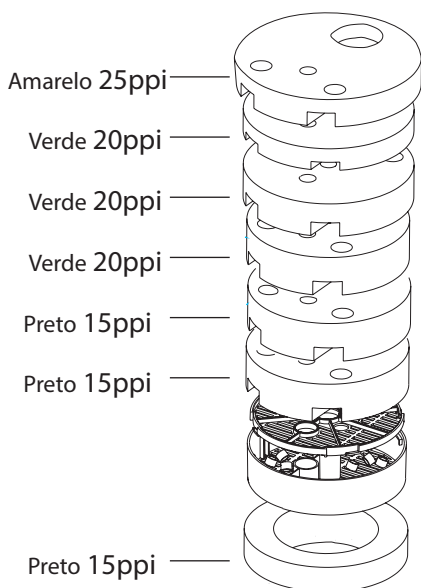
5000/5000UV



10000/10000UV



15000/15000UV



Conexão do aparelho à rede elétrica

— instruções específicas para cada país

Sempre verifique as regulamentações do governo local antes de instalar seu produto Pond One.

Reino Unido

De acordo com as diretrizes do governo, equipamentos para lago destinados à instalação permanente em áreas externas devem ser fornecidos sem plugue instalado.

Estes aparelhos destinam-se à conexão à rede elétrica, ou à ligação fixa, por meios diferentes de um plugue e tomada convencionais.

Isso significa que deve ser utilizada uma tomada externa especializada e adequada, à prova de intempéries, ou uma tomada interna com ligação fixa. Todos os cabos que vão do aparelho até a tomada devem passar por um conduto apropriado e aprovado, sendo enterrados no solo ou mantidos acima do nível do solo para melhor visibilidade, evitando assim danos acidentais causados por ações como cavar a terra ou cortar a grama.

Um disjuntor diferencial residual aprovado (RCCB), também conhecido como dispositivo diferencial residual (RCCD), deve ser instalado na linha de alimentação elétrica.

O aparelho deve ser conectado à rede elétrica de acordo com a seguinte codificação de cores. Consulte o Diagrama 1.

Fio vermelho ou marrom — à conexão fase “L”

Fio azul ou preto — à conexão neutro “N”

Fio verde com faixa amarela — à conexão de aterramento “E”

EM CASO DE QUALQUER DÚVIDA SOBRE A INSTALAÇÃO DO APARELHO, CONSULTE UM ELETRICISTA QUALIFICADO.

Austrália, Nova Zelândia e Hong Kong

Na Austrália, na Nova Zelândia e em Hong Kong, todos os produtos são fornecidos com plugues instalados. Esse plugue **NÃO** deve ser alterado de nenhuma forma nem removido. A remoção ou qualquer alteração do plugue invalida a garantia oferecida com este produto.

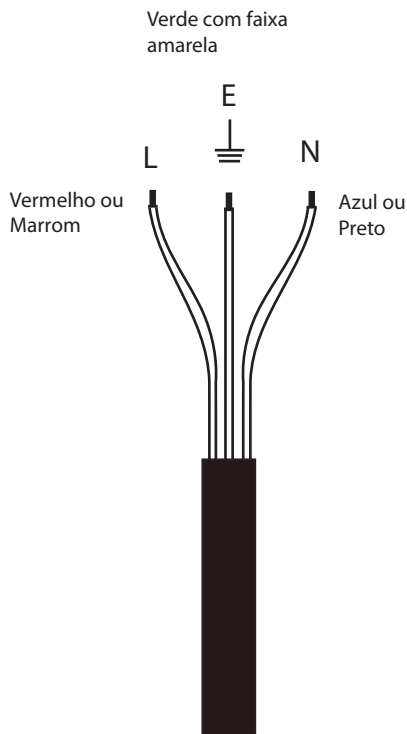


Diagrama 1

L = Fase
E = Aterramento
N = Neutro

Montando o seu filtro

1. Antes de instalar o ClariTec, primeiro certifique-se de que o anel de vedação O-Ring, que faz a vedação do filtro, esteja corretamente posicionado e lave a mídia filtrante.

2. Para abrir o filtro, solte a trava de segurança que bloqueia a alça no anel de fixação. Fig. 1

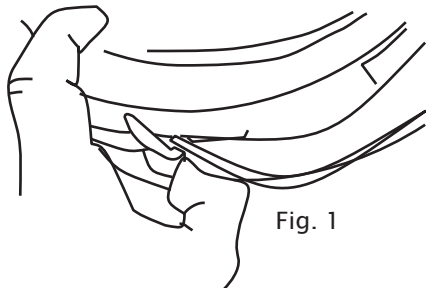


Fig. 1

3. Levante a alça de liberação e remova o anel de fixação. Fig. 2

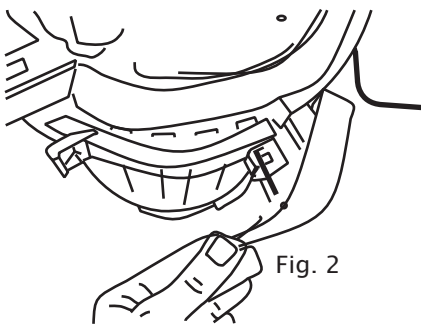


Fig. 2

4. Para remover a tampa, apoie os dois pés nas placas de apoio para abertura, localizadas na base do canister do filtro. Segure a tampa com as duas mãos e levante-a. Fig. 3



Fig. 3

5. Vire a tampa e remova da tampa do filtro o tubo plástico de drenagem e o tubo de condução. Remova as esponjas da tampa do filtro e do cesto de mídias, bem como a esponja localizada dentro do canister. Fig. 4

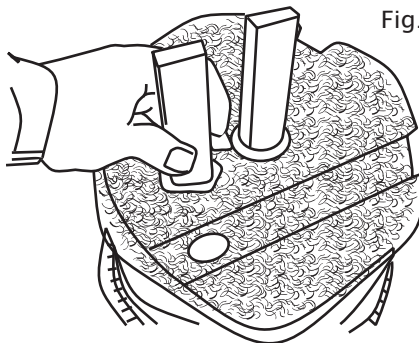


Fig. 4

6. Enxágue a mídia filtrante e o canister com água da torneira. **NÃO USE SABÃO OU DETERGENTES PARA ENXAGUAR A MÍDIA FILTRANTE.**

7. Recoloque as esponjas na tampa e reinstale o tubo de drenagem e o tubo de condução nos tubos plásticos. Reinsira a esponja preta e a CeramiSub no canister. Consulte a página 4.

8. O anel de vedação O-Ring fica assentado na borda do corpo do canister. Esta é uma peça vital do filtro, e é importante que esteja instalada corretamente. Ele é lubrificado durante a fabricação; no entanto, é importante lubrificá-lo novamente com um lubrificante seguro para lagos sempre que o filtro for desmontado. Substitua-o periodicamente se apresentar qualquer sinal de deterioração. Fig. 5

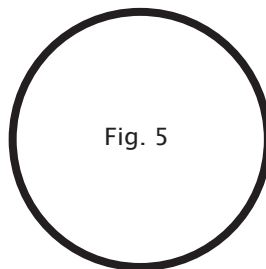


Fig. 5

Montando o seu filtro

9. Coloque o O-Ring na canaleta na parte superior do canister.
Fig. 6

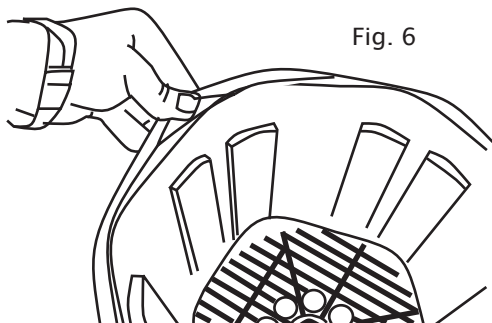


Fig. 6

10. Alinhe o tubo de drenagem e o tubo de condução com os dois furos na parte superior do cesto de mídias. Pressione firmemente a tampa da unidade para baixo. Fig. 7

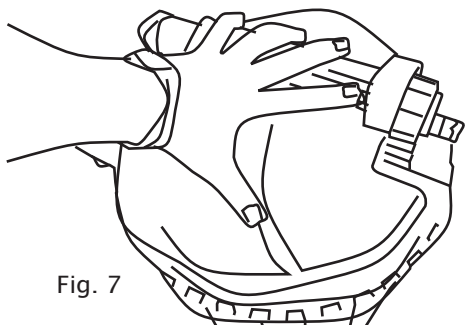


Fig. 7

11. Recoloque o anel de fixação. Alinhe os recortes do anel de fixação com a saída, a entrada e a saída de drenagem, e feche o anel de fixação. Fig. 8

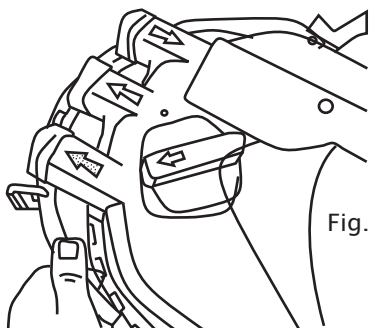


Fig. 8

12. Seu filtro ClariTec é fornecido com um adaptador escalonado para mangueira, compatível com diversos tamanhos de mangueira. Você deve sempre utilizar o maior diâmetro de mangueira possível para minimizar a perda de vazão nas tubulações por atrito. Recomendamos o uso de mangueira de 1 1/4" (32 mm) ou 1 1/2" (37 mm). **CERTIFIQUE-SE** de cortar, no adaptador escalonado, os diâmetros menores que não serão utilizados. (Recomenda-se o uso de uma serra de arco para isso.) Caso isso não seja feito, ocorrerá perda significativa de vazão.

13. Passe o adaptador escalonado pela porca roscada fêmea, coloque a abraçadeira sobre a mangueira e, em seguida, encaixe a mangueira escolhida no adaptador. A mangueira deve sempre ser fixada com uma abraçadeira adequada. Caso contrário, a força da bomba poderá empurrar a mangueira para fora. Fig. 9

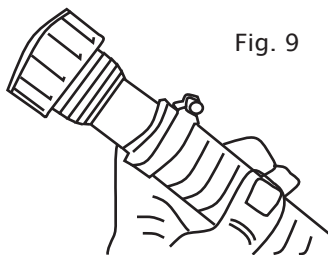


Fig. 9

14. Depois de concluído, rosqueie o adaptador na saída do filtro, identificada com a seta apontando para fora do filtro (centro), e o segundo na entrada, identificada com a seta apontando para o filtro (esquerda). Fig. 10

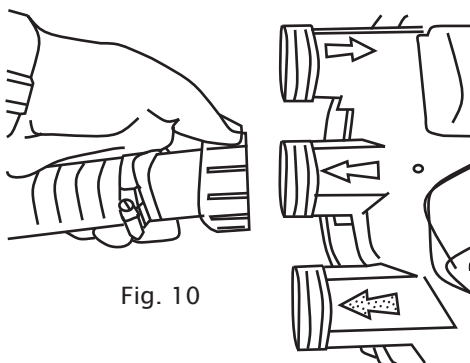


Fig. 10

Montando o seu filtro

15. Observação: aperte a porca apenas com a mão.

NÃO É NECESSÁRIO USAR FERRAMENTAS. Fig. 11

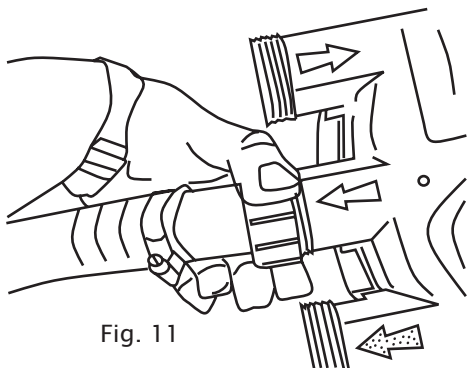


Fig. 11

16. No saco de acessórios, você também encontrará uma porca cega. Ela deve ser instalada na saída de drenagem para evitar qualquer vazamento que possa ocorrer. Apertar com a mão é suficiente. Fig. 12

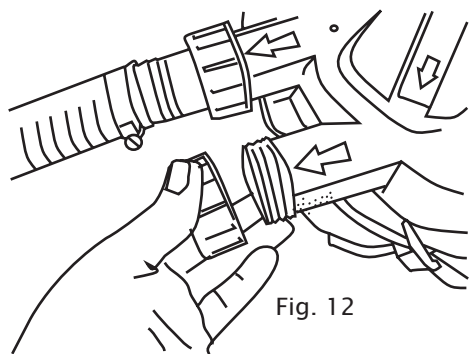


Fig. 12

17. O seletor de limpeza está localizado na parte superior do filtro. Essa unidade permite alternar entre o modo de filtração e o modo de retrolavagem. Para operação normal, a seta no botão de controle deve estar apontada para a saída central. Fig. 13

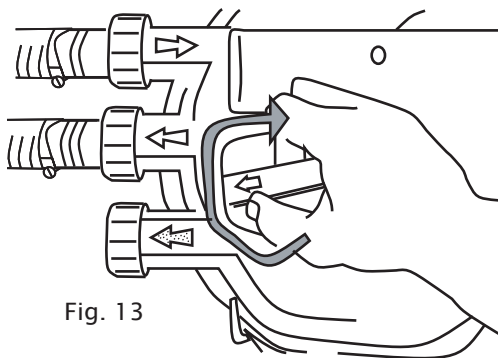
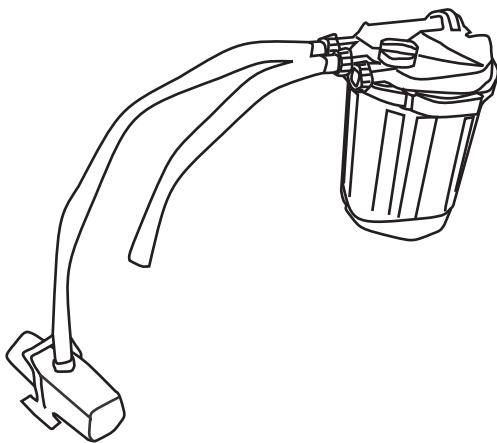


Fig. 13

Agora você já pode posicionar o filtro. Conecte a bomba e coloque-a na posição desejada. Lembre-se de que, quanto maiores forem as mangueiras, menor será a vazão. Mantenha o comprimento das mangueiras ao mínimo e posicione a bomba afastada da saída do filtro.



CUIDADO:

- a. **NUNCA** opere a unidade UV-C sem que haja passagem de água por ela.
- b. Pequenas pedras podem danificar a unidade. Portanto, certifique-se de que a área onde a bomba será posicionada esteja livre de pequenos objetos sólidos e que eles não sejam sugados para dentro da unidade.

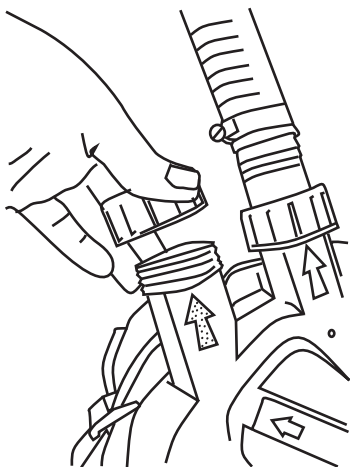
Retrolavagem do seu filtro

Para manter o bom desempenho do seu filtro, recomendamos verificar regularmente a vazão da unidade. Lembre-se de que, em alguns casos, pode ser a bomba que necessita de manutenção, e não o filtro. Consulte o manual de instruções da bomba para orientações de limpeza e manutenção.

Realize a retrolavagem do filtro regularmente. Dependendo da carga biológica, da flora e do ambiente ao redor, sua unidade poderá exigir limpeza com maior frequência. Utilize a água descartada para regar o jardim ou simplesmente direcione a mangueira para o ralo.

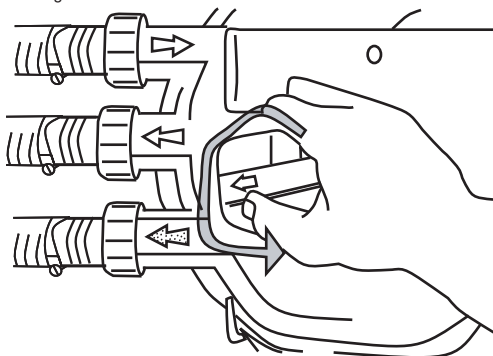
Para iniciar a retrolavagem, remova a tampa da saída de drenagem e conecte o adaptador transparente reserva, com uma mangueira acoplada. Fig. 1

Fig 1



Gire o seletor de limpeza de modo que a seta fique apontada para a saída de drenagem, onde o adaptador transparente foi conectado. Fig. 2

Fig 2



Drene o lago até o nível desejado ou até que a água que estiver saindo pelo adaptador transparente esteja limpa.

Desconecte o adaptador transparente e recoloque a tampa da saída de drenagem. Retorne o seletor de limpeza à posição original. **CUIDADO: não deixe o lago sem supervisão durante a retrolavagem do filtro, pois a bomba poderá drenar completamente a água do lago.**

Sempre que for adicionada água ao lago, certifique-se de utilizar um condicionador de água de boa qualidade para remover cloro ou cloraminas da água da torneira.

Caso o filtro precise de uma limpeza mais profunda, desligue a alimentação tanto da unidade UV-C quanto da bomba, e remova os adaptadores roscaíveis das mangueiras. Siga as instruções da seção "Montando o seu filtro" para abrir e limpar o filtro.

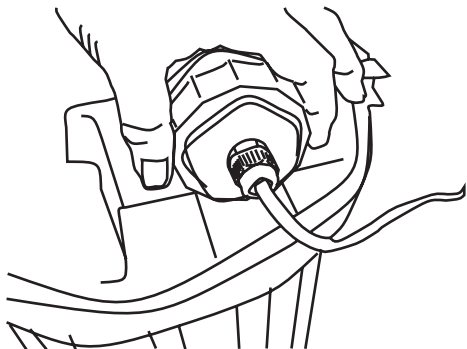
NÃO USE DETERGENTES, POIS O USO DESSES PRODUTOS PODE SER POTENCIALMENTE FATAL PARA OS ANIMAIS VIVOS DO LAGO.

Coloque um pouco de água do lago em um balde e simplesmente esprema as esponjas dentro dele. Faça o mesmo com a CeramiSub. Deixe-a no cesto plástico e mergulhe-a na água várias vezes. Depois, monte o filtro novamente.

Substituição/Limpeza da UV-C

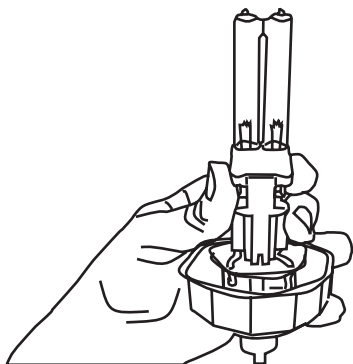
VOCÊ DEVE DESCONECTAR A ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA ANTES DE REALIZAR QUALQUER MANUTENÇÃO OU DE MANUSEAR O FILTRO OU A BOMBA DE QUALQUER FORMA.

Não é necessário abrir o filtro para substituir a lâmpada UV. No entanto, não pode haver água circulando pela unidade. Gire a tampa da UV-C no sentido anti-horário para removê-la da unidade.

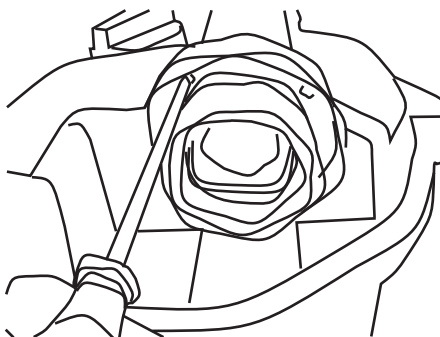


Substitua a lâmpada UV a cada 12 meses ou no início de cada verão, pois o espectro de luz se altera com o tempo e sua eficiência é bastante reduzida.

NÃO toque na parte de vidro da lâmpada UV. Remova-a segurando pela base do soquete e puxando para cima ou, se preferir, use um pano limpo sobre a lâmpada para removê-la. Isso não deve exigir o uso de ferramentas.



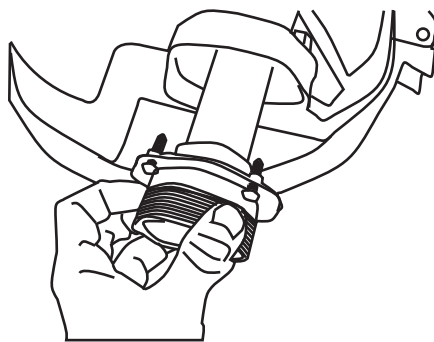
Nesta etapa, remova o tubo de quartzo e faça sua limpeza. Para isso, você precisará de uma chave Phillips; basta remover os 4 parafusos localizados ao redor do tubo.



Remova cuidadosamente o tubo e limpe-o com um pano macio. **NÃO USE DETERGENTES, POIS O USO DESSES PRODUTOS PODE SER POTENCIALMENTE FATAL PARA OS ANIMAIS VIVOS DO LAGO. NÃO UTILIZE ESPONJAS ABRASIVAS NEM QUALQUER OUTRO MATERIAL ABRASIVO.**

Há um O-Ring que faz a vedação da unidade. Verifique-o e, caso apresente qualquer sinal de desgaste, substitua-o. Ao reinstalar o O-Ring, certifique-se de que ele esteja corretamente alinhado.

Reinstale cuidadosamente o tubo de quartzo e recoloque os 4 parafusos Phillips. Lembre-se de que a parte superior do tubo é de plástico e pode se tornar quebradiça com o tempo, portanto não aperte excessivamente.



Depois disso, reinsira a unidade UV-C no tubo e gire no sentido horário para apertar, sem excesso.

Conecte a unidade novamente à energia e verifique se há vazamentos.

Solução de Problemas

AVISO: Desconecte a alimentação elétrica antes de iniciar qualquer trabalho no filtro.

1. A VAZÃO DE ÁGUA NA SAÍDA DO FILTRO ESTÁ DIMINUINDO

As esponjas do filtro estão obstruídas e precisam ser limpas. Realize a retrolavagem regularmente; isso garantirá que o seu filtro opere com o máximo desempenho. (Consulte "Retrolavagem do seu filtro")

Em casos extremos, a mídia filtrante pode estar severamente obstruída. Desmonte a unidade e limpe a mídia filtrante. (Consulte "Montando o seu filtro")

Verifique se há restrições, obstruções ou rupturas nas tubulações. Tubulações enterradas podem ser esmagadas por pedras ou pelo peso da terra sobre elas, especialmente após períodos prolongados de chuva.

A entrada da bomba no lago pode estar obstruída por folhas e detritos. Se a entrada de água no filtro estiver restrita, haverá menos vazão na saída.

2. A VAZÃO DA BOMBA ESTÁ NORMAL, MAS DIMINUI CONSIDERAVELMENTE QUANDO CONECTO O FILTRO

Todos os filtros pressurizados causam resistência por atrito na tubulação. Isso significa que, por sua própria natureza, eles reduzem a vazão da bomba. Dependendo do tamanho da bomba e da pressão máxima (Head Max) da bomba, essa redução pode chegar a 50%.

Tente mover a bomba para mais perto da entrada do filtro ou elevá-la do fundo do lago, aproximando-a novamente da entrada.

O diâmetro da mangueira utilizada também pode afetar a passagem de água pelo filtro. Use o maior diâmetro de mangueira possível e remova os diâmetros menores dos adaptadores escalonados, pois eles restringem consideravelmente a vazão.

3. MEU LAGO ESTAVA LIMPO, MAS AGORA FICOU VERDE E TURVO (SOMENTE MODELOS UV)

Verifique se a lâmpada ultravioleta (UV) ainda está funcionando. Todas as lâmpadas devem ser substituídas após, no máximo, 10.000 horas (12 meses), mas elas perdem eficiência desde o primeiro dia de uso.

O tubo de quartzo que protege a lâmpada UV pode precisar de limpeza. Consulte "Substituição/Limpeza da UV-C" para instruções sobre como remover o tubo de quartzo.

Verifique o pH e os níveis de dureza da água do lago. Um filtro não consegue operar corretamente se a dureza estiver muito baixa.

4. MEU FILTRO ESTÁ VAZANDO

Verifique todas as restrições mencionadas acima. Normalmente, vazamentos ocorrem quando a água não consegue passar pela unidade com rapidez suficiente.

Verifique e substitua as espumas. A estrutura da espuma se deteriora com o tempo e, normalmente, elas precisarão ser substituídas uma vez por ano. Quando se deterioram, a água do lago não consegue passar por elas com rapidez suficiente.

Verifique o O-Ring que veda a tampa ao canister e o O-Ring que veda o tubo de quartzo da UV-C. Eles se deterioram com o tempo e precisam ser substituídos periodicamente. Sempre que a unidade for desmontada, lubrifique-os com um lubrificante seguro para lagos.

Verifique se os adaptadores de mangueira e as abraçadeiras estão bem apertados e se o anel de fixação está instalado e fechado corretamente.

Certifique-se de que o seletor de limpeza esteja ajustado para o modo de filtração.

5. DESDE A PRIMEIRA INSTALAÇÃO DO MEU CLARITEC, NÃO CONSIGO OBTER ÁGUA LIMPA NEM BOA QUALIDADE DE ÁGUA

Pode ser que o filtro seja pequeno demais para a carga biológica à qual está sendo submetido. Isso pode acontecer porque o lago é muito grande, há peixes em excesso ou, mais comumente, porque os peixes estão sendo alimentados em excesso, o que faz com que muito alimento não consumido afunde no fundo do lago e entre em decomposição. Alimentos em decomposição, folhas etc. fazem com que o filtro tenha que trabalhar muito mais. Se o filtro estiver apenas no limite adequado para o tamanho do seu lago, isso pode significar que ele não conseguirá dar conta.




Ação recomendada: limpe o lago e alimente os peixes apenas com a quantidade que eles consigam consumir em poucos minutos, reduzindo assim a carga biológica sobre o filtro e melhorando a saúde geral do lago.

Em essência, um filtro ajuda a manter o lago limpo e saudável, mas ele não consegue transformar sozinho um lago extremamente sujo e contaminado em um lago impecável sem bastante ajuda do proprietário.




Especificações para o filtro ClariTec

Especificações para o filtro ClariTec com UV-C




VOLTAGEM: 220 - 240V~50HZ

Modelo	Dimensões e Capacidade			Capacidades máximas de lago sugeridas em litros			UV-C	Conexões de entrada e saída	Comp. do cabo	Vazão máxima (litros/hora)
	Altura (cm)	Diâmetro (cm)	Volume							
3000UV	35	39	16.5L	3000	1500	750	9 watt	3/4" - 1.5"	10m	3000 L/hr
5000UV	46	39	21.5L	5000	2500	1250	9 watt	(19 - 37mm)	10m	5000 L/hr
10000UV	56	39	27.5L	10000	5000	2500	13 watt	3/4" - 1.5"	10m	10000 L/hr

Especificações para o filtro ClariTec sem UV-C

Modelo	Dimensões e Capacidade			Capacidades máximas de lago sugeridas em litros			UV-C	Conexões de entrada e saída	Comp. do cabo	Vazão máxima (litros/hora)
	Altura (cm)	Diâmetro (cm)	Volume							
3000	35	39	16.5L	3000	1500	750		3/4" - 1.5"	10m	3000 L/hr
5000	46	39	21.5L	5000	2500	1250		(19 - 37mm)	10m	5000 L/hr
10000	56	39	27.5L	10000	5000	2500		3/4" - 1.5"	10m	10000 L/hr

Legenda

	Lago ornamental com plantas, poucos peixes e exposição solar abaixo da média — no máximo 6 horas diárias de sol pleno
	Lago típico com plantas, quantidade média de peixes e exposição solar média
	Lago com alta densidade de peixes, com plantas e peixes maiores, ou com exposição solar acima da média

ATENÇÃO!

POR FAVOR, GUARDE O SEU COMPROVANTE DE COMPRA E O CERTIFICADO DE GARANTIA

Parabéns pela aquisição de um produto Pond One de qualidade. Este produto proporcionará muitos anos de uso em condições normais.

Sobre esta Garantia

O Fabricante ou Distribuidor dos produtos Pond One é referido coletivamente neste documento como "Pond One". Consulte abaixo ou no site aplicável da Pond One os dados de contato da Pond One. Qualquer produto coberto por uma garantia própria (fornecida junto com o produto) estará sujeito às condições dessa garantia específica.

Os benefícios concedidos ao comprador por esta Garantia são adicionais a todos os demais direitos e recursos legais que o comprador possa ter em relação aos produtos, de acordo com a legislação aplicável no país de compra. Esta Garantia não afeta tais direitos e deve ser interpretada em conformidade com essa legislação.

1. Termos e Condições da Garantia

- A Pond One garante ao comprador, por 2 anos a partir da data da compra original, o reparo ou a substituição do produto caso seja constatado defeito decorrente de material defeituoso ou falha de fabricação, e desde que o produto não opere de acordo com as instruções.
- Todas as solicitações de reparo ou substituição devem ser feitas no local de compra.
- O comprovante de compra original, datado (recibo ou nota fiscal), deve ser apresentado em todas as solicitações de garantia. Sempre que possível, apresente também este certificado de garantia.
- Todos os produtos objeto de solicitação de garantia devem ser preparados para transporte na embalagem original ou em outra embalagem equivalente que ofereça o mesmo nível de proteção.
- Quando os produtos forem reparados ou substituídos nos termos da Garantia, esses produtos ficarão garantidos pelo período restante da Garantia original.
- Caso a análise constate que o produto está em condições normais de funcionamento, a Pond One solicitará o reembolso de todos os custos razoáveis incorridos.

2. Exclusões e Limitações

Quando permitido pela legislação local, aplicam-se as seguintes exclusões e limitações em relação à Garantia:

- Solicitações de garantia em que a falha decorra de, entre outros: a) uso inadequado b) negligência c) abuso d) incêndio ou enchente e) desgaste natural f) quebra acidental g) caso fortuito ou força maior h) variação de tensão da rede elétrica ou problemas no fornecimento de energia i) ligação em tensão diferente da indicada na placa de identificação j) modificação ou violação do cabo elétrico ou do plugue k) vermes, insetos ou corpos estranhos l) derramamento de líquido ou submersão do produto, quando ele não tiver sido projetado para suportar tal uso ou condição.
- Quando a análise constatar que o produto está em condições normais de funcionamento, inclusive quando ruído ou vibração forem compatíveis com a operação normal do produto.
- Tentativas de reparo ou modificação por pessoas não autorizadas, incluindo, entre outras, modificações no cabo elétrico ou no plugue.
- Quando a placa de identificação de fábrica tiver sido removida, alterada, danificada ou se tomado ilegível.
- Quando o produto não tiver sido instalado, operado ou mantido de acordo com as instruções, especificações ou esta Garantia da Pond One.
- Substituição ou reparo de consumíveis desgastados, ou substituição de produtos, peças ou componentes perdidos.⁽¹⁾
- Custos relacionados ao transporte, remoção, instalação, postagem ou seguro do produto.
- Quaisquer danos ocorridos durante a instalação, o transporte ou a movimentação do produto.
- Sujeito a determinados direitos e obrigações legais locais em contrário, e sem que esta garantia afete tais direitos ou obrigações, na máxima extensão permitida por lei:
 1. todas as garantias e condições expressas ou implícitas previstas em lei ou no direito comum ficam expressamente excluídas e a Pond One, quando permitido, limitará sua responsabilidade, a seu critério, da seguinte forma: em relação aos produtos, a) substituição do produto ou fornecimento de produto equivalente b) reparo do produto ou o custo da substituição do produto ou da aquisição de produto equivalente; OU, em relação aos serviços, c) nova prestação dos serviços d) custo da nova prestação dos serviços.
 2. A Pond One não será responsável por qualquer perda ou dano, incluindo perdas ou danos consequenciais, diretos ou indiretos, nem por quaisquer despesas incidentais, de qualquer natureza e sob qualquer forma.

⁽¹⁾ Consumíveis incluem itens como mídias filtrantes, cartuchos filtrantes, tubos de quartzo, tubos de luz, lâmpadas, bulbos e starters.